

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.2 du 13 Janvier 2025

Évolutions du document :

VERSION	DATE	NATURE DES MODIFICATIONS
1.0	25/05/2018	Version initiale du document
1.1	01/10/2022	Changement du nom de la société, modifications de l'article 4, ajout d'un article + préambule avant les articles
1.2	13/01/2025	Modification des solutions eCare dans l'article 4, modification de l'article 6 (FTPS)

Politique de confidentialité de ASW PRO

SARL ASW PRO (ci-après « ASW PRO ») s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au règlement européen n°2016/679 « Règlement Général sur la Protection des données » (RGPD) à caractère personnel.

La notion de données personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est considérée « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée que ce soit directement ou indirectement par référence à un numéro d'identification, ou plusieurs informations qui lui sont propres.

Un exemple de données personnelles collectées peut inclure notamment le nom et le prénom, l'adresse email... pour en savoir plus, se référer à l'article n°8 du document.

1. Informations et coordonnées du responsable de traitement

Le responsable de traitement est ASW PRO, située au 3 Boulevard de Clairfont - 66350 Toulouges - France.

2. Qui est concerné par cette politique

Sont concernés par notre politique de confidentialité, toute société, entreprise, organisation ou personne avec qui nous avons établi un contrat de prestation(s) de service(s) tel que défini dans l'article n°4.

Cette politique de confidentialité répond aux exigences du RGPD.

3. Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Ce règlement, du parlement européen et du Conseil de l'Union Européenne (règlement UE 2016/679), a été adopté en 2016 pour une entrée en vigueur en mai 2018.

Il vise à harmoniser la gouvernance des informations personnelles au sein des pays membres de l'Union Européenne, notamment au niveau de la sécurisation et la protection des données personnelles que possèdent les entreprises.

3 objectifs sont mis en avant à travers le RGPD :

- Renforcer le droit des personnes, notamment par la création d'un droit à la portabilité des données personnelles et de dispositions propres aux personnes mineures ;
- Responsabiliser les acteurs qui traitent les données, en tant que responsables de traitement et sous-traitants ;
- Crédibiliser la régulation, grâce à une coopération renforcée entre les autorités de protection des données, qui pourront adopter des décisions communes lorsque les traitements de données seront transnationaux et des sanctions renforcées.

4. Quels sont les services concernés ?

Les services suivants commercialisés par ASW PRO sont concernés par notre politique de confidentialité :

- Les solutions eCare Business, eCare Cleaning, eCare App, eCare Plugin Wordpress, eCare Touch... ;
- L'hébergement de mails sur nos serveurs pour le compte de nos clients ;
- L'hébergement de sites web sur nos serveurs pour le compte de nos clients ;
- Le stockage des données sur nos serveurs, à l'initiative de nos clients et dont ASW PRO ignore le contenu, à savoir :
 - Les données stockées sur nos serveurs Cloud par nos clients utilisant notre solution Cloud nommée « eCare Cloud ».
 - L'hébergement de pages web dont le contenu est créé par nos clients au moyen d'un éditeur web mis à leur disposition,
 - Les fichiers déposés sur nos serveurs web par nos clients au moyen du gestionnaire de fichiers mis à leur disposition ;

5. Où sont stockées vos données ?

Afin d'assurer le fonctionnement des services décrits dans l'article n°4 de notre politique de confidentialité, ASW PRO fait appel au sous-traitant OVH qui héberge ses différents serveurs physiques.

Pour en savoir plus sur les divers engagements de la société OVH, veuillez consulter la page regroupant toutes leurs informations liées au RGPD au lien suivant :

<https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/>

ASW PRO possède aussi un serveur physique local situé en ses locaux à Toulouges.

Ce serveur permet entre autres de tester le bon fonctionnement des diverses solutions proposées, en mode local, avant de les déployer vers les serveurs hébergés par OVH précédemment cités.

6. Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Pour pouvoir fonctionner correctement, certains de nos services peuvent avoir accès à vos données.

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers (services ou sociétés ne faisant pas partie de ASW PRO) sauf dans le cadre de la solution eCare Business qui échange des données via le protocole de transfert de fichiers FTP(S) avec votre logiciel ERP :

- Envoi des articles, tarifs et données clients de votre ERP vers le web ;
- Récupération des commandes et demandes de devis du web vers votre ERP ;

7. Quel est le caractère des données recueillies ?

Afin de pouvoir pleinement exploiter nos solutions décrites dans l'article n°4, nous pouvons être amenés à recueillir certaines données à caractère personnel, celles-ci comprennent entre autres :

- L'adresse IP (consultation d'un site web),
- Une adresse email valide (pour recevoir les notifications de commandes, réinitialisation de mot de passe...),
- Un nom d'utilisateur (peut être un nom, un prénom ou un pseudonyme afin de conserver un certain anonymat),
- Un mot de passe (pour pouvoir se connecter sur le site web),

- Un numéro de téléphone (optionnel : pour recevoir les notifications par SMS),
- Une adresse de livraison,
- Une adresse de facturation.

La responsabilité de notre client est donc engagée pour toutes les autres données (durée de conservation et partage) qui pourraient être considérées comme sensibles, entre autres :

- Des fichiers déposés sur un cloud ou un site web hébergé sur nos serveurs,
- Le texte d'un site web dont il gère le contenu,
- L'adresse postale d'un utilisateur...

8. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les données que nous recueillons dans le cadre de l'utilisation de nos services (voir l'article n°4 « Quels sont les services concernés ») sont conservées le temps du traitement de celles-ci, jusqu'à leur suppression par le client lui-même (suppression d'un mail, fichier du cloud, d'un accès client ou utilisateur etc..).

L'adresse IP est conservée pour une durée d'1 an dans les fichiers de traces de nos serveurs web, sauf dans le cas où le client souhaite établir des statistiques de son site de vente en ligne comme :

- Le nombre de visites journalières, mensuelles...
- Le nombre de visiteurs uniques,
- Les pages les plus consultées...

Dans ce cas d'utilisation, les données peuvent être conservées autant de temps que nécessaire en fonction de la durée de conservation souhaitée par le client pour ses statistiques.

9. Mesures de sécurité

Afin d'améliorer la transparence de notre société, ASW PRO s'engage à contacter les clients sous contrat pour les prestations définies dans l'article n°4, à les prévenir lorsqu'une fuite de données est survenue sur nos serveurs afin que ces derniers soient au courant dans un premier temps des données concernées et dans un second temps qu'ils puissent à leur tour contacter et informer leurs propres clients.

On entend par « leurs propres clients » les utilisateurs finaux des services définis à l'article n°4.

Afin d'être en accord avec le RGPD, la notification auprès du(des) client(s) concerné(s) se fera sous 72h.

10. Le délégué à la protection des données (DPO) de ASW PRO

Le DPO (Data Protection Officer) est la personne chargée de la protection des données personnelles au sein d'un organisme.

Franck FOUBET en sa personne, est le responsable et le garant de la conformité de ASW PRO vis-à-vis du règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Pour toute demande qui concernerait le RGPD, il peut être contacté à l'adresse email suivante :

- dataprotection@aswpro.com

11. Mise à jour de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité pourra être revue et corrigée afin de correspondre au mieux à la législation concernant la protection des données dans l'union européenne. Elle est par ailleurs révisée ou renouvelée si nécessaire tous les deux ans à partir du 25 Mai 2018.

Validée le 13 Janvier 2025

Par Franck FOUBET, DPO (Data Protection Officer) de ASW PRO